

利安达国际  
Reanda International

# 澳门地区分析报告

Regional Market Analysis Report of China Macao

北京管理总部  
国际业务协调部  
2016.09

# 目录

## Content

- 一、澳门宏观环境分析 -- PESTEL 模型分析
- 二、利安达国际澳门所 行业分析
- 三、利安达澳门所 成果分析



## 一、成员所所在地PESTEL 模型分析

### PESTEL Analysis of Macao

1. PESTEL模型简介 (Introduction of PESTEL Model)
2. 政治因素分析 (Political Analysis)
3. 经济因素分析 (Economic Analysis)
4. 社会因素分析 (Social Analysis)
5. 科技因素分析 (Technological Analysis)
6. 环境因素分析 (Environmental Analysis)
7. 法律因素分析 (Legal Analysis)
8. 总结 (Conclusion)



# 1. PESTEL模型简介

## Introduction of PESTEL Model



### PESTEL 模型简介

PESTEL分析是PEST分析的扩展变形形式，又称大环境分析，是分析宏观环境的有效工具，不仅能够分析外部环境，而且能够识别一切对组织有冲击作用的力量。它是调查组织外部影响因素的方法，PESTEL代表企业外部环境包含的6大因素：

(1) 政治因素(Political)：是指对组织经营活动具有实际与潜在影响的政治力量和有关的政策、法律及法规等因素。

(2) 经济因素(Economic)：是指组织外部的经济结构、产业布局、资源状况、经济发展水平以及未来的经济走势等。

(3) 社会因素(Social)：是指组织所在社会中成员的历史发展、文化传统、价值观念、教育水平以及风俗习惯等因素。

(4) 技术因素(Technological)：技术要素不仅仅包括那些引起革命性变化的发明，还包括与企业生产有关的新技术、新工艺、新材料的出现和发展趋势以及应用前景。

(5) 环境因素(Environmental)：一个组织的产品或服务中能与环境发生相互作用的要素。

(6) 法律因素(Legal)：组织外部的法律、法规、司法状况和公民法律意识所组成的综合系统。

## 2. 政治因素分析

### Political Analysis

#### 政体简介

澳门（葡语Macau、英语Macao），全称为中华人民共和国澳门特别行政区。1553年，葡萄牙人取得澳门居住权，1887年12月1日，葡萄牙与清朝政府签订《中葡会议草约》和《中葡和好通商条约》，正式通过外交文书的手续占领澳门并将此辟为殖民地。

中华人民共和国1999年12月20日对澳门恢复行使主权的規定实行高度自治，中央政府不干预属于澳门特别行政区自治范围内的事务。

澳门特别行政区享有行政管理权、立法权、独立的司法权和终审权，以及全国人民代表大会及其常务委员会和中央人民政府授予的其它权力。高度自治不等于完全自治，为维护国家的统一，维护国家主权和领土完整，中央政府保留了必要的权限。例如，与澳门特别行政区有关的外交事务和防务由中央人民政府负责管理。

#### 外交简介

澳门特别行政区是一个区域性的非主权实体，与世界各国、各地区建立了广泛和密切的关系。根据《基本法》的规定，澳门可在经济、贸易、金融、航运、通讯、旅游、文化、科技、体育等适当领域以“中国澳门”的名义，单独地与世界各国、各地区及有关国际组织保持和发展关系，签订和履行有关协议。

截至2007年年底，在澳门特区设有领事馆，以及驻香港特区领事机构领区包括澳门特区或可在澳门特区执行领事职务的国家共有76个，领事机构共78个（其中6个馆缺任）。其中，在澳门特区设立总领事馆的国家有2个：葡萄牙和安哥拉。（注：中国与菲律宾已达成协议，在澳门特区设立总领事馆，正筹备开馆）。



## 2. 政治因素分析

### Political Analysis

驻澳门特区总领事馆领区包括澳门特区或可在澳门特区执行领事职务的国家有53个；在澳门特区委派名誉领事的国家共10个；驻澳门特区名誉领事馆领区包括澳门特区的国家共7个。

目前，中葡商贸合作“三个中心”，即“中葡中小企业商贸服务中心”、“葡语国家食品集散中心”和“中葡经贸合作会展中心”的建设正在不断向前推进，2015年4月开通的“中国—葡语国家经贸合作及人才信息网”也在进一步持续优化，在线陆续增加葡语国家食品供货商和中葡双语人才的信息，线下积极筹建“葡语国家食品集散中心”实体馆，不日将投入运作。

### 澳门对外来的鼓励政策

随着CEPA的进一步扩大开放和《泛珠三角区域合作框架协议》、《珠江三角洲地区改革发展规划纲要》的逐步落实，以及《粤澳合作框架协议》的签署，特别是《中国（广东）自由贸易试验区总体方案》和《2015年广东自贸试验区珠海横琴片区改革创新总体方案》的公布，必将进一步深化澳门与内地的经济融合，推动粤澳全方位的交流与合作。

国家“十二五”规划提出，支持澳门建设世界旅游休闲中心，加快建设中国与葡语国家商贸合作服务平台；支持澳门推动经济适度多元化，加快发展休闲旅游、会展商务、中医药、教育服务、文化创意等产业，为保持澳门长期繁荣稳定和经济可持续发展奠定了坚实的基础。

作为区域性商贸服务平台，澳门正充分发挥背靠祖国、面向世界的优势，有效把握国家“一带一路”、“十三五”规划、自贸区、“互联网+”以及“跨境电商”等战略发展机遇，结合特区自身的发展定位，百尺竿头，积极进取。

### 促进澳门同大陆间贸易往来

2003年10月17日，《内地与澳门关于建立更紧密经贸关系的安排》（「紧贸安排」）在澳门正式签署，2004年1月1日起正式实施；之后于2004年至2013年分别签署10个补充协议。「紧贸安排」框架的具体内容主要包括货物贸易、服务贸易以及贸易投资便利化三个经贸领域。在货物贸易方面，自2006年1月1日起，除内地明令禁止进口或特殊产品外，内地对所有原产澳门的货物，经订定原产地标准后，全面实施零关税。2014年底已订定原产地标准的货物已达1,313项，全面涵盖澳门主要的出口货物，为企业开拓内地市场创造了有利条件。

## 2. 政治因素分析

### Political Analysis

2014年12月18日，《〈内地与澳门关于建立更紧密经贸关系的安排〉关于内地在广东与澳门基本实现服务贸易自由化的协议》在澳门签署。由2015年3月1日起，广东对澳门服务贸易的开放部份多达153个，基本实现服务贸易自由化，同时，采用正面清单开放的领域新增了24项开放措施，包括新增个体工商户开放行业84个。

为拓展自身发展空间，配合国家区域协调发展战略，特区政府和广东省进一步加强合作，于2011年3月6日在北京签署《粤澳合作框架协议》。根据《粤澳合作框架协议》的共识，珠海横琴计划拨出约5平方公里的土地，供粤澳产业合作之用，当中包括面积约0.5平方公里的中医药科技产业园，作为粤澳产业合作的切入点，而旅游、会展、文化创意及教育培训等产业合作项目将于未来按部就班地陆续开展，为澳门的产业多元化提供巨大的机会。

#### 财务鼓励

##### 企业融资贷款利息补贴 第16/2009号行政法规

《企业融资贷款利息补贴》的实施旨在藉补贴贷款利息的方式，鼓励本地投资的企业，在其业务范围内增加所需投资，从而达致促进本地经济活动多元化、增强环境保护、协助企业技术革新及转型以提升其竞争力和业务趋向现代化。受惠企业可享受每年4%的利息补贴，补贴期限最长为四年，由开始偿还贷款之日起计，补贴根据各期尚欠的本金计算。

（第《49 / 85 / M》号法令，尤以其中第十一条）以偿还和无偿的形式补贴与下列有关的投资项目：

1. 制造新产品，并可能因此而冒极大的经济风险和新项目确有其价值。
2. 新项目的引进和开发计划，而且这此些新项目能够运用在发展有利于本澳的工业。
3. 安装防止污染设备项目，而这些设备的安装对本地区带来好处。

注：“财务鼓励”须以书面提出申请，并详列投资计划。“财务鼓励”的批予按个案作出审定。

## 2. 政治因素分析

### Political Analysis

#### 税务鼓励

<b>物业税</b>	如购入的不动产作工业厂房之用可全部豁免. 当所租用的不动产作工业用途时可部份豁免, 若厂房设在澳门, 豁免期为10年; 若厂房设在离岛, 豁免期为20年 (*).
<b>营业税</b>	预先批给个案可全部豁免(*). 离岛的营业场所享有50%的免税额 ( 离岸银行除外 ) 。
<b>所得补充税</b>	可享50%的免税额(*).
<b>消费税</b>	工业用燃油免纳消费税(*).
<b>机动车辆税</b>	供澳门政府机关使用的机动车辆、旅游车、集体运输车辆及货运车辆等免纳机动车辆税。

*\*记号豁免的给予, 须由有关人士申请, 申请人在申请书所列出的计划必须符合以下其中一项条件: 推动经济多元化 / 对输往新市场的产品的增加有贡献 / 在生产过程中能增加附加值 / 对科技现代化有帮助。申请书应在厂房兴建计划, 扩展计划, 重组或转型计划之前呈交政府审批。*

## 2. 政治因素分析

### Political Analysis

#### 澳门税收政策

项目	征税方式	豁免（免税鼓励）*
<b>房屋税 (业钞)</b>	视楼宇是否有出租而分别征收16%（有租赁关系的物业）或10%（年租金低于估值或无租赁关系的物业）的房屋税。	全部豁免：如购入的不动产作工业厂房之用部份豁免；所租用的不动产作工业用途时，若厂房设在澳门，豁免期为五年；若厂房设在离岛，豁免期为十年（1）。
<b>营业税</b>	凡个人或集体经营任何工商业性质的活动均须缴纳营业税。税率按经营业务而定，金额一般为澳门币三百圆（三十七点五美圆）。	可全部豁免（2） 离岛的营业场所享有百分之五十的免税额（离岸银行除外）。
<b>所得补充税 (纯利税)</b>	对经营工商行业所得收益征收所得补充税。所得补充税属累进税，收益在澳门币三十万圆（三万七千五百美圆）以上者，该课税的平均税率为百分之十二；收益在澳门币三十万圆以下者，税率由百分之三至百分之十二。	可享百分之五十的免税额（3）。
<b>职业税</b>	对工作收益征收职业税。日薪散工、雇员或自由职业者，倘每年收入超过澳门币十二万圆（一万五千美圆），该纳职业税，税率由百分之七至百分之十二。 如属自雇并且选择具有编制会计的专业人士，征收的税款根据上年度的净利润计算。	

## 2. 政治因素分析

### Political Analysis

<p><b>印花稅</b></p>	<p>財產之移轉，將會以印花稅徵收，凡以有償方式移轉澳門特別行政區的不動產之價值至澳門幣二百萬元者，稅率為百分之一；澳門幣二百萬元以上至澳門幣四百萬元者為百分之二；澳門幣四百萬元以上者則為百分之三，而以無償方式移轉澳門特別行政區的不動產，其它價值超過澳門幣50,000元的，須作登記的財產或權利等，印花稅之稅率統一為 5%。</p>	
<p><b>消費稅</b></p>	<p>對燃料及潤滑油、煙草以及酒精飲品等商品徵收消費稅。某些酒精飲品按其澳門到岸價繳納從價稅，其它產品則繳納特定稅額的消費稅。</p>	<p>工業用燃油免納消費稅（ 4 ）。</p>
<p><b>機動車輛稅</b></p>	<p>對新機動車輛（包括重型摩托車及輕型摩托車）的實際出售價、進口商或買賣車輛之經濟從業員自用之新機動車輛的進口徵收機動車輛稅。該課稅率由百分之三十至百分五十五（重型摩托車及輕型摩托車該課稅率由百分之十至百分之三十）。</p>	<p>供澳門政府機關使用的機動車輛、旅遊車、集體運輸車輛及貨運車輛等免納機動車輛稅。</p>
<p><b>社會保障基金</b></p>	<p>僱主每月須為本地工人供款澳門幣三十圓（ 三點七美圓 ），為外地工人供款澳門幣四十五圓（ 五點六三美圓 ）。</p>	

(1)、(2)、(3) 和 (4) 項豁免的給予，須由有關人士申請，申請人在申請書所列出的計劃必須符合以下其中一項條件：  
 推動工業多元化；對輸往新市場的產品增加有貢獻；在生產過程中能增加附產值；科技現代化有幫助；

## 2. 政治因素分析

### Political Analysis

#### “一带一路”政策与澳门

长期以来，中国对澳门特区的发展定位，无论是“世界旅游休闲中心”还是“中国与葡语系国家商贸合作服务平台”，在战略理念上与“海上丝绸之路”一脉相承。澳门可以凭借其独特的“四大优势”，令其在“一带一路”特别是“海上丝绸之路”的建设中，发挥不可替代的作用。

首先是桥梁优势。多种因素使澳门与葡语系国家保持着传统而广泛的联系。7个葡语系国家遍布4大洲，拥有2.6亿人口。利用好与葡语系国家联系的优势，积极协助中国企业开拓拉美、非洲等地葡语系国家市场，担负起中国与葡语系国家人民币清算中心的角色。在“海上丝绸之路”战略下，把澳门作为中国与葡语系国家商贸服务平台的规划有机结合起来必将形成叠加效应。”

其次是旅游资源优势。400多年中西文化交融的历史，给澳门留下了众多名胜古迹和文化风情，旅游业已成为澳门重要的经济支柱产业。国家“十二五”规划提出支持澳门建设“世界旅游休闲中心”，这个目标即是澳门经济适度可持续发展的必然，也是澳门顺应世界休闲产业发展趋势的必然。

再次是归侨、侨眷的资源优势。澳门有拥有来自60多个国家的归侨侨眷，他们拥有广泛的社会关系，从事行业多元，生意产业原本集中在“海丝”沿线国家地区。发挥归侨、侨眷融通中外的独特优势，给予他们更多的优惠政策，有助于澳门在“海丝”建设中更好地发挥作用，实现目标。

最后是与内地联系紧密度强的优势。2003年签订的《内地与澳门关于建立更紧密经贸关系的安排》，有力地支持了澳门的繁荣发展。2014年国务院决定设立广东自贸区，面向港澳实现区域深度融合。澳门应紧抓这一发展机遇和政策红利，借助粤港澳大湾区建设，横琴岛开发建设、澳门-珠海通关便利等一系列利好，打造升级版的澳门与内地合作新模式，力争获得早期收获。



### 3. 经济因素分析

#### Economic Analysis

#### 宏观经济态势

澳门作为一个自由、开放的服务经济体。据美国传统基金会和《华尔街日报》联合发布的2015年度《全球经济自由度指数》报告，澳门在全球178个经济体中排名第34位，在亚太地区排名第9位。另2015年12月澳门获《DFI外国直接投资》杂志评选为“2015/2016年度亚太区未来外商直接投资战略城市”第8位。

澳门国际市场网络广泛，与全球100多个国家和地区保持贸易往来，参与的国际性组织多达50余个，而同葡语国家的联系则尤为紧密。特区成立以来，投资环境不断优化，各项建设事业加快推进，区域性商贸服务平台，特别是中国与葡语国家商贸合作服务平台的角色日益凸显

澳门自1999年回归以来，经济稳步增长，GDP由回归前的约60亿美元增长至2014年的554亿美元；旅客数量由回归当年的740万增加至近年的年均3,000多万；会展数量也由2001年的250多项增加至近年的每年1,000多项。



<http://www.reanda-international.com>

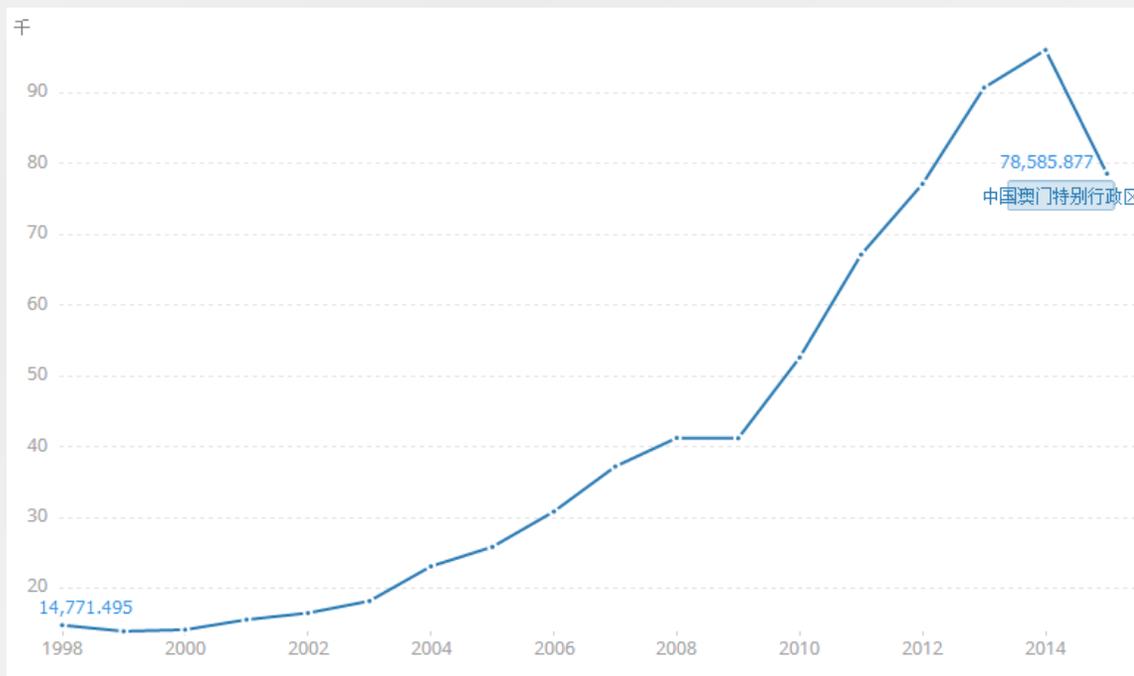


### 3. 经济因素分析

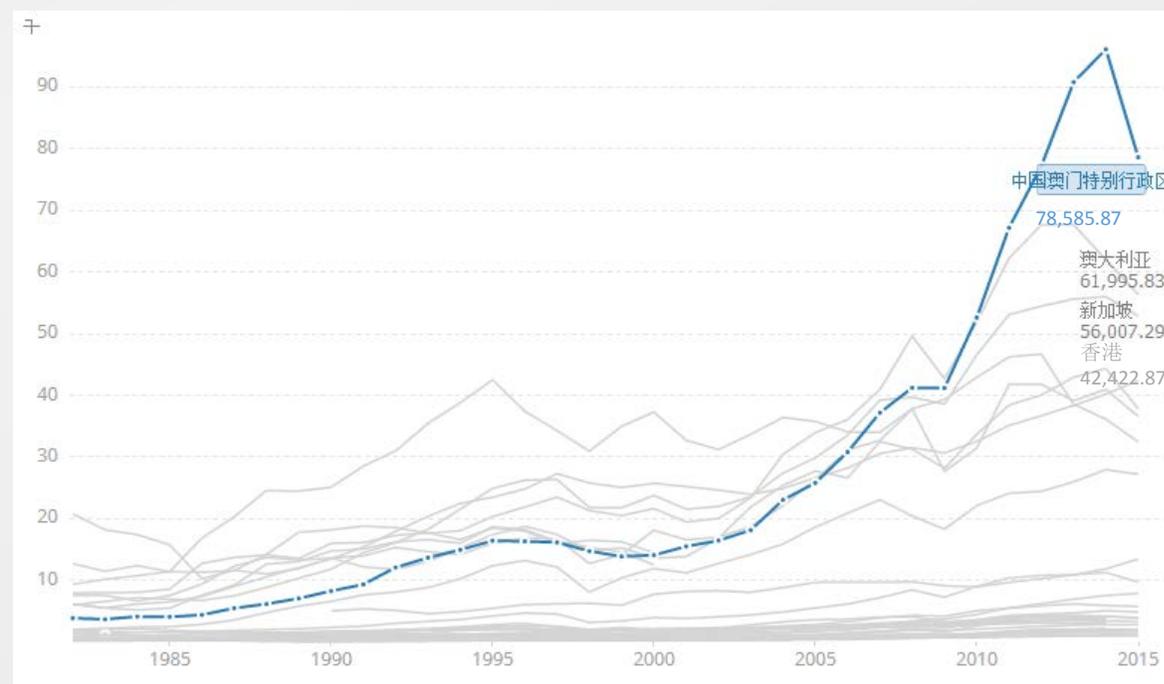
#### Economic Analysis

#### 相关经济数据

人均GDP趋势 (现价美元)



人均GDP (现价美元) 在亚太地区排名情况



(数据来源: 世界银行)

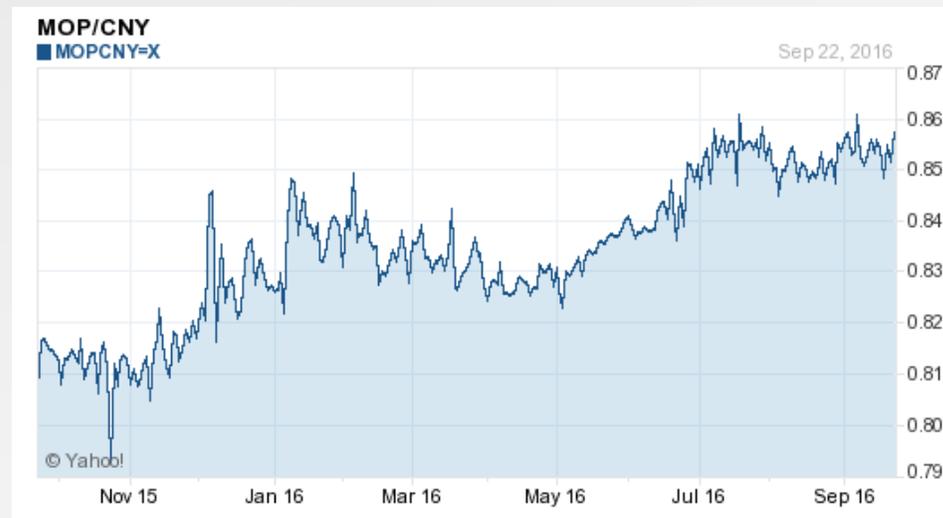
澳门在1998年回归祖国后,人均GDP逐年上升。2014年,更是以人均78,585美元位列亚太区第一名。近两年,由于受到内外多种因素影响,澳门经济同样步入新常态,由过去较高速的增长转入调整期。但在特区政府和社会各界的共同努力下,发展依然平稳有序。而通过增加非博彩元素使经济适度多元和加强区域合作,充分发挥其外向型经济的优势和作为连接内地和国际市场的重要窗口和桥梁的优势,将有利于澳门经济在未来5年保持活力。

### 3. 经济因素分析

#### Economic Analysis

#### 货币及汇率

澳门的官方货币单位是澳门币 (PATACA)。发钞银行两个：大西洋银行和中国银行。澳门并无任何外汇管制。在澳门售卖的商品和所提供的服务收费一律以澳门币计算，但也可使用港币或其他流通货币。兑换率按市场浮动率厘定。至今，澳门币还被当地人称作“葡币”。



澳门元/人民币 一年期汇率走势



澳门元/人民币 两年期汇率走势



澳门元/人民币 五年期汇率走势

(数据来源：雅虎财经)

### 3. 经济因素分析

#### Economic Analysis

##### 产业结构

##### 1. 旅游博彩业

旅游博彩业是澳门主要的经济动力之一，其中包括作为澳门最大直接税来源的博彩业，及其他如酒店、饮食、零售等行业，对推动澳门经济的发展相当重要。迅速发展的旅游业及服务业是澳门最重要的外汇来源，90年代以来，澳门旅游业进入蓬勃发展的阶段，自1992年起，旅游业的收入已经超过出口产值。特区政府成立后，旅游业发展步伐更为迅速。

2014下半年起澳门博彩市场表现疲弱，但仍居世界第1位。据博彩监察协调局及统计暨普查局的资料，2014年，澳门幸运博彩总收益达3,515.21亿澳门元（439.4亿美元），缴纳博彩税1,367.1亿澳门元（170.9亿美元）。

2015年上半年，幸运博彩总收益达1,216.45亿澳门元（155.96亿美元），博彩税484.95亿澳门元（62亿美元）。

2014年全年入境旅客有31,525,632人次，按年增加7.5%；不过夜旅客占总数54%，有16,959,949人次。整体旅客平均逗留1.0日。

至2015年上半年，入境旅客共14,756,499人次，按年减少3.5%，当中留宿旅客有6,616,357人次，减幅为6.6%，不过夜旅客则微减0.7%至8,140,142人次。整体旅客平均逗留1.0日。

##### 2. 区域合作与会展服务业

加强对外经济合作，包括发展双边和多边经济关系以及强化区域经济合作，是特区政府既定的发展策略。澳门利用自身独特的优势，逐步发展成为珠江三角洲西部地区的服务中心，2004年开始举办的泛珠三角区域合作与发展论坛等定期及不定期的多项区域经贸交流活动，既促进泛珠三角区域的合作，也为外商到珠江三角洲投资和发展提供了合作的平台。

### 3. 经济因素分析

#### Economic Analysis

2003年10月，中央政府与澳门特区签订「紧贸安排」，同时首届「中国 - 葡语国家经贸合作论坛」及「国际华商经贸会议」亦先后在澳门举行，突显了澳门连接珠江三角洲、葡语国家和世界华商之间的平台作用。在「中国 - 葡语国家经贸合作论坛」上，参与各方签署了「经贸合作行动纲领」，确立了彼此间的合作，2004年在澳门设立论坛常设秘书处。继2006年9月和2010年11月的第二届、第三届论坛部长级会议后，第四届部长级会议暨中葡论坛成立十周年庆祝大会于2013年11月5日再次在澳门举行，会上确定了2014 - 2016年中国与葡语国家经贸合作方向、合作领域和合作方式，会后各方签署新的《经贸合作行动纲领》。

经过多年的努力，澳门作为中葡经贸合作的服务平台得到进一步认同和巩固，澳门在促进中葡经贸交流与合作的作用进一步受到各方的重视。数据显示，2002年至2012年的10年间，中国与葡语国家的贸易额由56亿美元增加至1,284.97亿美元，同时，中国与葡语国家双向投资快速增长，葡语国家已在华设立800多家企业。2014年，中葡双边贸易额达1325.8亿美元。

积极推动会展业发展，推动经济适度多元化，是特区政府近年的重点经济发展策略之一。政府协助和支持大型国际性会议及活动在澳门举办，大力支持和资助业界举办各类型商贸展览，开拓商务旅游市场，并通过在各地举行的重要商务旅游展，推广澳门会展品牌形象和业务讯息。

一年一度的澳门国际贸易投资展览会（MIF）已发展成为澳门最大型的国际会展活动，通过展览、论坛会议、商业配对、采购洽谈等方式，促进双向贸易投资互动，推动企业多方面的合作。自2008年起每年举办的澳门国际环保合作发展论坛及展览（MIECF），也逐渐成为华南及泛珠地区绿色产业的重要发展平台。

2014年全年在澳门举行的会展活动共1,055项，其中会议968项，展览87项，使用总面积共86.5万平方米。与会/入场总数达261.5万人次。

#### 3. 制造业

澳门制造业是以纺织制衣业为主，且以劳动密集和外向型为模式发展，大部份产品销往美国及欧洲。经历了20世纪80年代的蓬勃发展期后，随着环球制造业供应链的转变，以及区域内生产成本的差异，自90年代起澳门经济发展向服务业转型，制造业占本地生产总值比重由1989年的20.6%下降至2013年的0.6%。

### 3. 经济因素分析

#### Economic Analysis

##### 外来直接投资

2014年拥有外来直接投资的企业共2,469间，企业的总股本为186亿元，其中外资股本为153亿元，占82.4%。

按行业划分，银行及证券业的外资股本比例最高(93.2%)，其次为批发及零售业(89.7%)和保险业(81.6%)，博彩业的外资股本比例为68.2%。

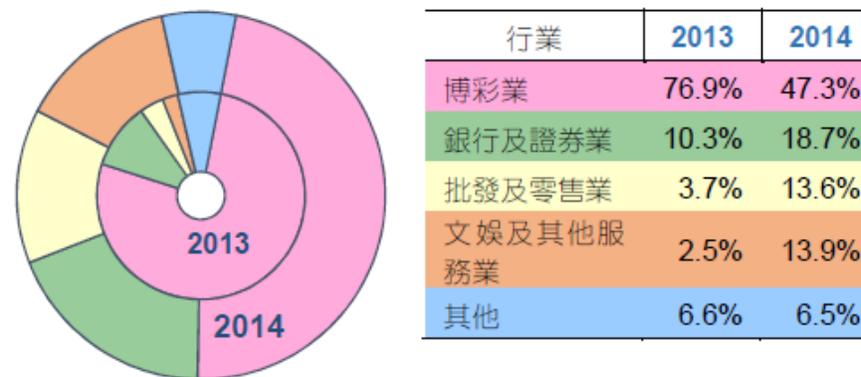
按国家/地区划分，拥有来自香港资金的企业有1,458间，拥有中国内地及英属处女岛资金的企业分别有660间及188间。

量度当年直接投资增减的流量为263亿元，较2013年下跌27.2%，主要是部份外资企业派发红利，令留作再投资的金额减少所致。博彩业在2014年的新增外来直接投资124亿元，按年下跌55.3%，银行及证券业(49亿元)、批发及零售业(36亿元)则分别上升32.5%及165.4%。

2014年外来直接投资收益达850亿元，按年增加60亿元，增幅为7.5%。博彩企业收益再创新高至571亿元，按年上升2.7%，占外来直接投资收益的67.2%；银行及证券业(91亿元)与批发及零售业(88亿元)分别上升26.8%和4.6%。

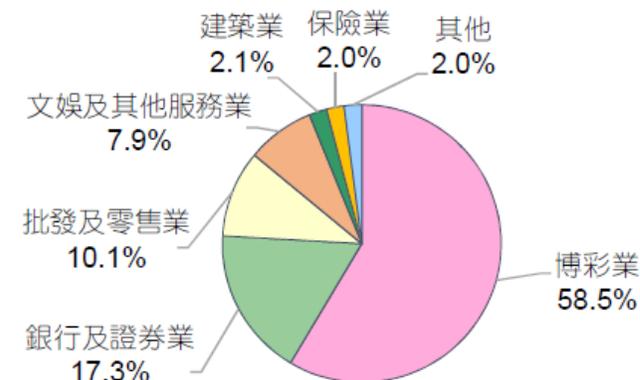
至2014年底，澳门的外来直接投资累计总额达2,189亿元，按年增加15.5%。按行业划分，博彩业的累计总额占整体58.5%，达1,281亿元，按年上升11.4%；银行及证券业(379亿元)、批发及零售业(221亿元)的升幅分别为18.7%及32.8%。

新增外來直接投資的行業分佈



(数据来源：澳门特别行政区 统计暨普查局)

外來直接投資累計總額的行業分佈



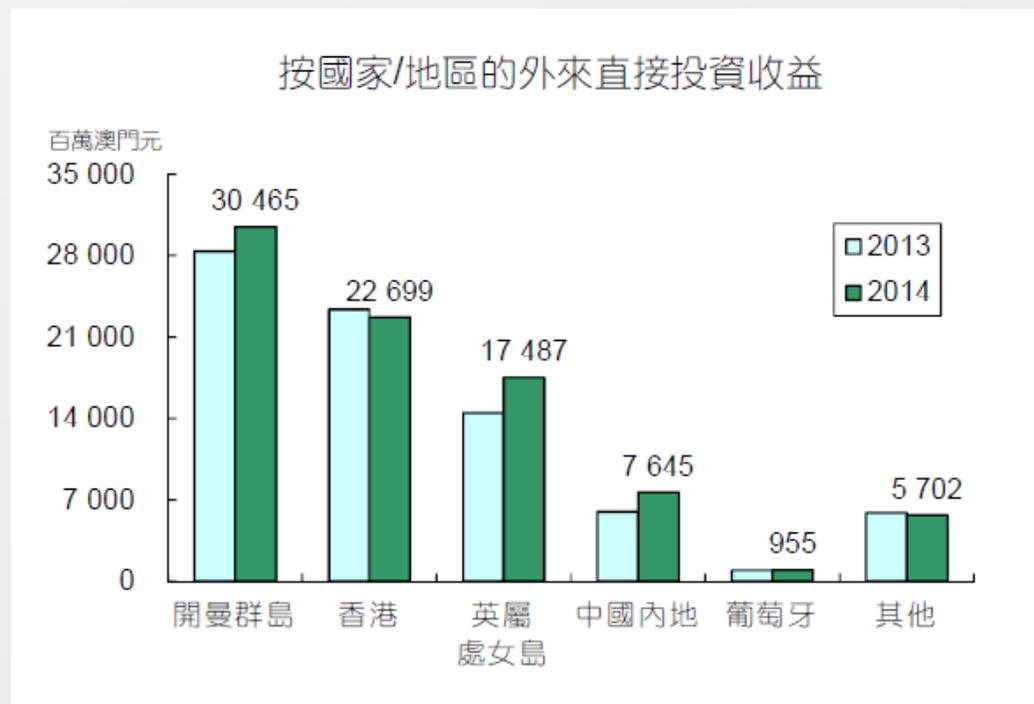
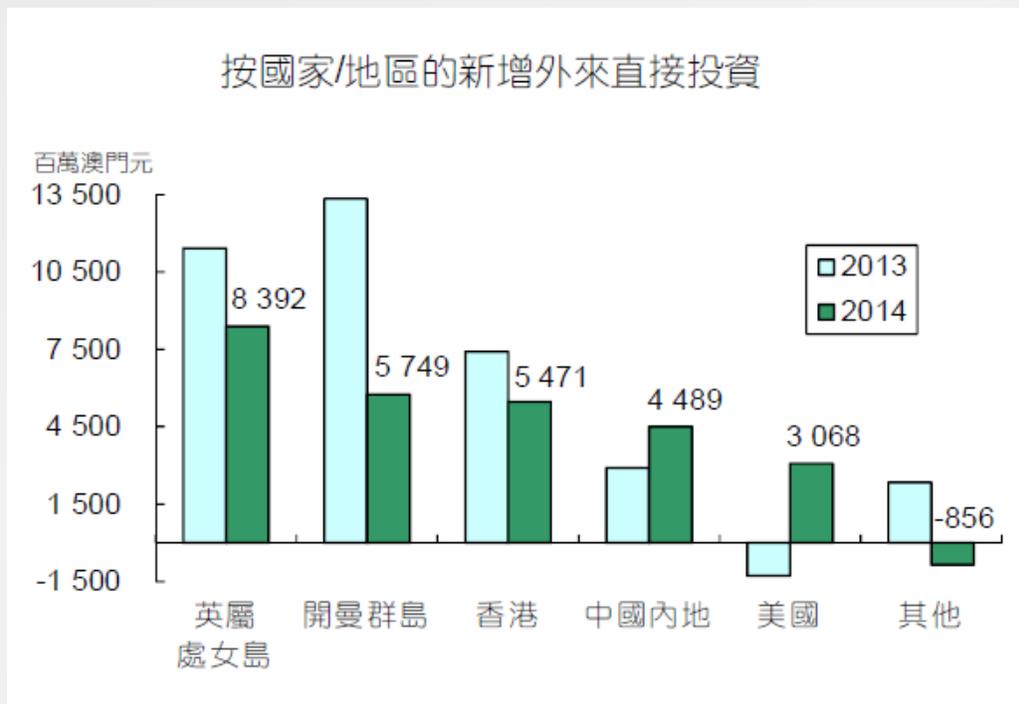
### 3. 经济因素分析

#### Economic Analysis

博彩业的外来直接投资累计总额中来自开曼群岛的占52.7%，英属处女岛及香港各占25.3%及18.1%；银行及证券业主要为中国内地资金，占55.8%，其次为香港，占24.2%；批发及零售业则以来自香港及中国内地的投资为主，分别占57.7%及16.0%。

新增投资主要来自英属处女岛(84亿元)，按年下跌26.5%，开曼群岛(57亿元)及香港(55亿元)亦分别下跌56.9%及26.2%；来自中国内地的新增投资则按年上升54.0%至45亿元。

按国家/地区分析，来自开曼群岛(305亿元)、英属处女岛(175亿元)、中国内地(76亿元)的外来直接投资收益按年上升7.4%、20.8%及28.0%；香港(227亿元)则按年下跌2.8%。



### 3. 经济因素分析

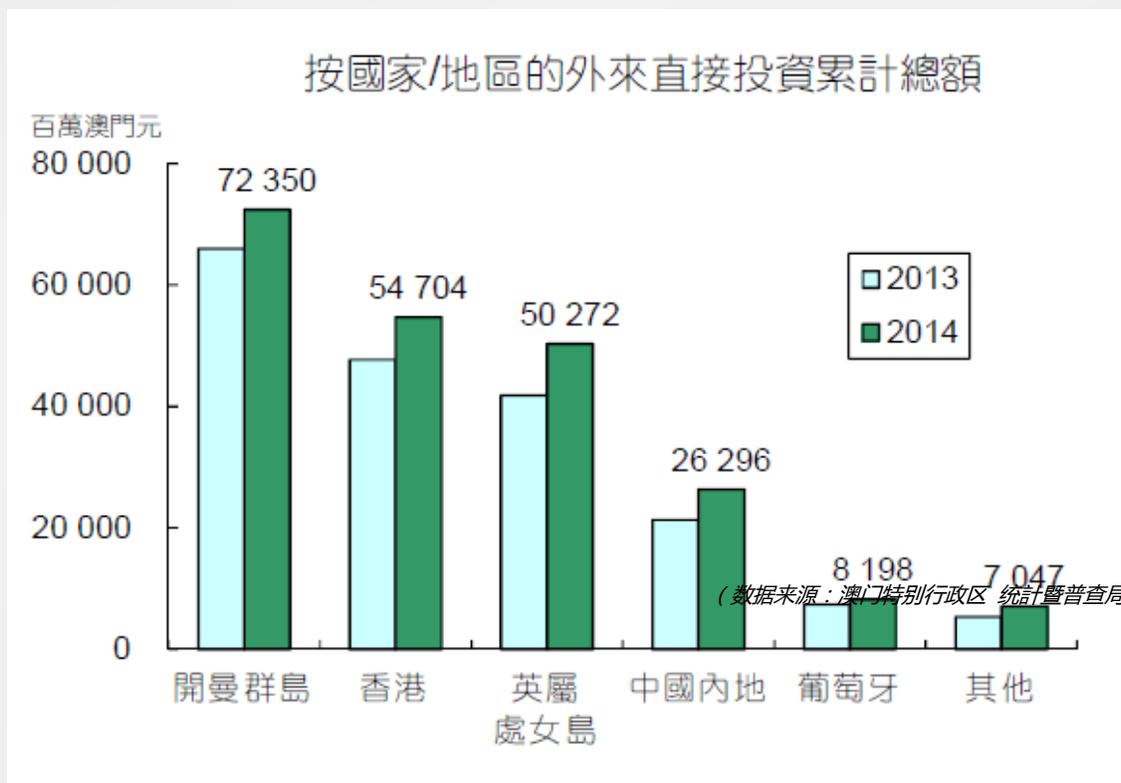
#### Economic Analysis

按国家/地区划分，来自开曼群岛(724亿元)、香港(547亿元)、英属处女岛(503亿元)及中国内地(263亿元)的直接投资累计总额按年分别上升9.7%、14.7%、20.2%及23.5%。

按省市的來自中國內地直接投資累計總額

	累計總額	變動 (%)	企業 (間)
總數	26 296	23.5	660
北京	24 759	24.6	43
廣東	1 147	10.8	456
上海	1 126	30.9	46
浙江	88	13.8	23
福建	77	16.3	26
河南	19	2.1	8
其他	-920	-44.4	58

百萬澳門元



(数据来源：澳门特别行政区 統計暨普查局)

来自中国内地的直接投资集中在银行及证券业，达212亿元，占中国内地直接投资累计总额80.6%，其次为批发及零售业，占13.5%。按省市划分，资金主要来自北京(248亿元)、广东省(11亿元)及上海(11亿元)，按年分别增加24.6%、10.8%及30.9%。

### 3. 经济因素分析

#### Economic Analysis

#### 歷年外來直接投資累計總額

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013 <sup>r</sup>
總數	53 134	73 326	84 077	84 052	109 036	119 263	153 320	189 472
行業								
博彩業	34 791	49 087	58 211	54 343	70 280	68 176	87 208	115 055
銀行及證券業	8 917	11 511	14 667	16 770	20 229	22 828	27 688	31 968
批發及零售業	441	3 175	2 913	3 992	7 563	11 020	15 244	16 677
國家/地區								
開曼群島	8 425	21 898	25 923	28 150	38 905	44 769	52 936	65 969
香港	30 645	33 992	28 141	31 769	40 853	31 179	38 870	47 711
英屬處女島	1 090	522	6 206	5 676	6 392	18 428	30 175	41 811
中國內地	4 707	6 666	9 384	10 233	13 506	16 207	18 465	21 288

(数据来源：澳门特别行政区 統計暨普查局)

## 4. 社会因素分析

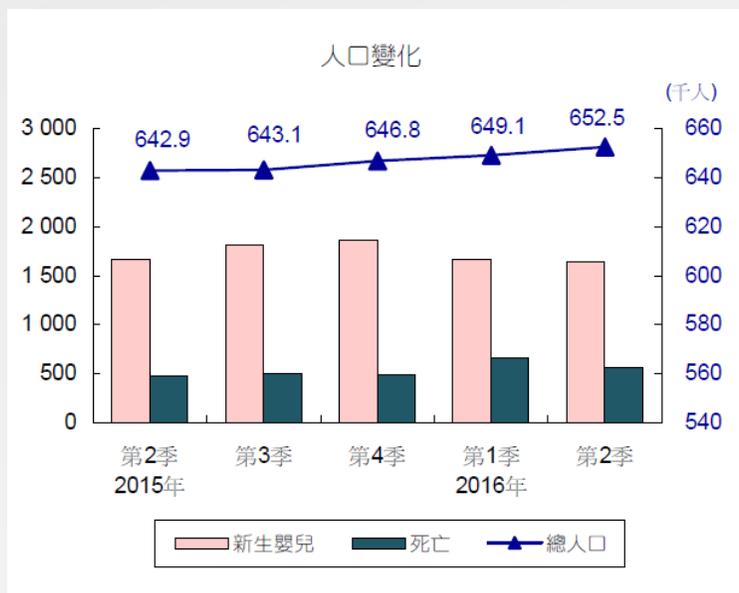
### Social Analysis

#### 人口

澳门现有居民中，汉族居民占全区总人口的97%，葡萄牙籍及菲律宾籍居民占3%。澳门华人大部分原籍广东珠江三角洲。

根据2016年第二季度的最新数据，总人口为652,500人，按季增加3,400人；女性占51.0%。中国内地移民有1,271人，按季减少1,424人，而准许居留人士有339人，与2016年第1季相同。

2016年第二季度 澳门人口统计相关指标



主要指標	本季	上季	變動(%)
總人口	652,500	649,100	0.5
男	319,900	317,900	0.6
女	332,600	331,200	0.4
新生嬰兒	1,639	1,664	-1.5
男	850	870	-2.3
女	789	794	-0.6
死亡	562	657	-14.5
男	310	376	-17.6
女	252	281	-10.3
外地僱員 (期末)	182,459	181,436	0.6
新簽發	20,832	18,302	13.8
取消	19,809	18,512	7.0

(数据来源：澳门特别行政区 统计暨普查局)

#### 语言

粤语（正式称呼为“广东话”、“广府话”，和香港一样，“广东话”通常是指广州话）为澳门社会通用语，是澳门的官方用语之一。



## 4. 社会因素分析

### Social Analysis

葡萄牙语大多是占澳门人口2%的葡裔人口使用，是澳门的官方用语之一；而普通澳门华人甚少以葡萄牙语作为第一语言。官方用语之一。

#### 教育

1991年以前，澳门政府对教育一直采取“自由教育”的方式，直到1991年8月29日才正式制订了一套有关教育制度的法规，以配合本地社会的未来需求和发展。在澳门，非高等教育包括幼儿教育及小学教育预备班、中小学教育和职业学校等等。澳门教育机构可分为官立学校、资助学校和私立学校三种；而澳门学校大部分都是私立或资助的。高等教育方面，目前有12所高等院校，其中规模最大的澳门科技大学成立于2000年，是澳门主权移交给中华人民共和国后成立的第一所私立大学，正在蓬勃发展。

澳门目前尚未有完全统一的教育制度。因此，学校按其需要和目标采取不同的教育制度，通常都是英式（与香港教育衔接）、葡式以及中国等三种教育制度之中取其一。澳门政府对纳入公共教育网的学校实行15年免费教育，并对非入网学校提供资助。

#### 文化

澳门以前是个小渔村，它的本名为濠镜或濠镜澳，因为当时泊口可称为“澳”，所以称“澳门”。澳门及其附近盛产蚝（即牡蛎），因此后人把这个名称改为较文雅的“濠镜”。澳门是16世纪海上丝绸之路的重要据点，是明朝中国最早的租界，是远东最早开放的特区或租界，是远东最早的传教中心，是东西文化双向交流最早基地。

由于澳门独特的地理位置和历史背景，所以澳门文化是有深厚传统内涵的中华文化和以葡萄牙文化为持质的西方文化共存的并行文化，是一种以中华文化为主、兼容葡萄牙文化的具有多元化色彩的共融文化。澳门在16、17世纪后成为贸易和传教中心后，大大促进了东西方文化交流，使中国的传统文化和来自欧洲、东南亚等地的文化相互碰撞、交流、汇聚、融合，长达400年之久。澳门现存有不少中西合璧的文物古迹，具有东、西方风格的建筑物，大都具有“以中为主，中葡结合”的特色。整个澳门约有1/5的面积是中西文化交流融合的产物。

数百年来，随着中国内地居民不断迁入澳门，中国的传统文化也被带入澳门，形成了澳门华人的主体文化。

澳门曾经是宗教文化中心，既有儒、释、道等古老的中国宗教，也有后传澳门玫瑰圣母堂入的天主教、基督教、伊斯兰教等宗教，宗教文化的多元化在澳门也得到了充分表现，天主教、基督教、佛教、道教、妈祖在这里都有保留。

## 5. 科技因素分析

### Technological Analysis

- 工商业应用计算机的比率为51.0%，按年上升4.1个百分点；应用计算机的员工比率为45.0%。
- 应用计算机的场所或企业有82.6%已连接互联网，按年下跌1.9个百分点。连接方式主要是固网宽带，有84.0%。
- 使用互联网的人士中有86.9%在网上搜寻信息，而透过互联网通讯的占85.1%。网上购物人士占互联网使用者总数12.6%，按年上升4.3个百分点；季度网上购物金额中位数为720元，按年下跌280元。

主要指標

行業	應用電腦		應用電腦的員工比率 (%)
	比率 (%)	按年差異 (百分點)	
總數	51.0	4.1	45.0
工業生產	57.9	11.7	37.3
建築業	78.6	3.6	21.5
旅行社	98.0	0.7	46.6
酒店業	78.0	6.4	70.7
飲食業	32.7	3.2	16.7
運輸、倉儲及通訊業	63.9	-3.3	41.2
服務業及博彩業	80.8	-3.5	55.4
批發及零售業	46.7	4.6	36.6

互聯網連接比率及主要用途

行業	連接互聯網		主要用途 (%)				
	比率 (%)	按年差異 (百分點)	採購	銷售	搜集資料	收發電郵	提供信息及客戶服務
總數	82.6	-1.9	41.1	35.0	70.2	69.3	32.6
工業生產	90.6	2.1	49.1	33.9	77.5	81.5	49.1
建築業	90.7	6.1	43.1	10.9	82.1	81.1	24.6
旅行社	99.0	0.7	63.9	47.1	90.6	94.2	40.8
酒店業	98.7	4.6	72.7	85.7	87.0	87.0	81.8
飲食業	58.4	5.2	40.6	28.7	54.2	57.1	27.7
運輸、倉儲及通訊業	90.6	2.1	16.7	23.8	67.1	75.0	38.9
服務業及博彩業	89.8	2.1	36.6	20.8	81.3	84.5	56.8
批發及零售業	80.8	-5.5	40.3	41.3	65.7	62.7	27.8

註：用途可多選



(数据来源：澳门特别行政区 统计暨普查局)

## 6. 环境因素分析

### Environmental Analysis

澳门特别行政区（北纬22°11'，东经113°33'）位于中国大陆东南沿海，地处珠江三角洲的西岸，隔海东望即是香港，北方的澳门半岛连接广东珠海，而南方则是氹仔、路环和路氹城所组成的大岛，属海岛市，暂未有正式的名称。

澳门的总面积因为沿岸填海造地而一直扩大，已由19世纪的10.28km<sup>2</sup>逐步扩展至今日的32.8平方公里（包含2009年11月29日国务院批准澳门填海造地360公顷合3.6平方公里的澳门新城区）。澳门包括澳门半岛、氹仔和路环两个离岛。半岛北面与中国大陆相连，南面分别由嘉乐庇大桥、友谊大桥和西湾大桥与氹仔连接。

从内地前往澳门，可以直接搭乘飞机，澳门的机场位于氹仔，与厦门、北京、长沙、成都、重庆等内陆城市都有直飞航班。如果从香港前往澳门，可以乘坐喷射飞航，方便快捷，船程只需55分钟。如果从珠海前往澳门，只需乘坐汽车就可以轻松抵达。澳门国际机场位于氹仔，离外港客运码头只需15分钟的车程，到关闸只要20分钟的车程，距路氹边境只有5分钟的车程。

根据2016年7月最新数据显示，澳门国际机场商业班机按年增加3.4%，往来中国内地的班次下跌8.6%，往来泰国及台湾地区的则分别上升4.6%及9.2%，而往来韩国及越南的航班更分别大幅增加83.3%及57.7%；首7个月进出的班机按年增加6.2%

澳门属亚热带季风气候，同时亦带有热带气候的特性，年平均气温约22.3℃，全年温差变化在11~14℃。台风季节为5-10月，以7-9月最为频密。

澳门在自然资源方面先天不足，因此，澳门经济对内地的依赖性很大。澳门的食用水、蔬菜、大米、副食品等主要来自内地，其部分电力也由内地提供。加之口高度集中及处理环境污染物的能力低，如果解决澳门在城市地区、沿海海水及工业污染等环境污染问题，高度城市化等问题便是使澳门实现可持续发展亟待解决的主要问题。



## 7. 法律因素分析

### Legal Analysis

#### 司法机关

《基本法》规定，澳门特别行政区享有独立的司法权和终审权。法院独立进行审判，只服从法律，不受任何干涉。

澳门特别行政区设有初级法院、中级法院和终审法院。澳门的终审权属于特别行政区终审法院。法院的组织、职权和运作由法律规定。特区继续保留原刑事起诉法庭的制度。

#### 法律条款

澳门特别行政区的法律制度，建立在法治和司法独立的基础上。根据“一国两制”的原则，特区的法律制度以大陆法为根基。

《中华人民共和国澳门特别行政区基本法》是澳门特别行政区的宪制性文件，由全国人民代表大会根据《中华人民共和国宪法》制定通过，《基本法》规定澳门特别行政区实行的制度，确保国家对澳门的基本方针政策得以实施。换言之，澳门特别行政区的制度和政策，包括社会、经济制度、有关保障居民基本权利和自由的制度、行政管理、立法和司法方面的制度，以及有关政策，均以《基本法》的规定为依据。

澳门特别行政区原有的法律、法令、行政法规和其它规范性文件，只要不抵触《基本法》，仍继续生效。有关国防、外交及其它在澳门特区自治范围以外的事务的全国性法律，可由特区公布或自行立法，在澳门施行。《刑法典》、《刑事诉讼法典》、《民法典》、《民事诉讼法典》、《商法典》是澳门法律体系的重要组成部分。

《澳门商法典》于1999年8月2日经澳门总督韦立奇签署，于8月3日以澳门政府第40/99M号法令颁布，从1999年11月1日开始生效。《澳门商法典》是新形势发展的必然产物。它采取了商人主义的立法模式。内容详尽，包括经营商业企业的一般规则、合营企业的经营及企业经营之合作，企业外部活动及债权证券。



## 8. PESTEL总结

### Conclusion of PESTEL Analysis

对开发潜力巨大的亚洲市场来说是一个理想的商业基地，其原因在于：

1999年澳门回归以后，在“一国两制”纲领的指引下，澳门成为拥有本身政治及法律制度的特别行政区，可实行高度自治，中央政府不干预属于澳门特别行政区自治范围内的事务。澳门不仅与全球100多个国家和地区保持贸易往来，参与的国际性组织多达50余个，而同葡语国家的联系则尤为紧密。特区成立以来，投资环境不断优化，各项建设事业加快推进，区域性商贸服务平台，特别是中国与葡语国家商贸合作服务平台的角色日益凸显。

澳门作为一个自由、开放的服务经济体，尽管面积不大，人口不多，但却拥有较为完善的基础设施，奉行简单低税制度，企业和个人所得税税率最高不超过12%，是区内税率最低的地方之一。澳门同时享有自由港、单独关税区地位以及《内地与澳门关于建立更紧密经贸关系的安排》(CEPA)等多项独特的营商优势，资金进出自由，无外汇管制，多年来一直被世界贸易组织(WTO)评为全球最开放的贸易和投资体系之一。澳门自1999年回归以来，经济稳步增长，GDP由回归前的约60亿美元增长至2014年的554亿美元近两年，由于受到内外多种因素影响，澳门经济同样步入新常态，由过去较高速的增长转入调整期。但在特区政府和社会各界的共同努力下，发展依然平稳有序，整体失业率仅为1.9%，依然保持在较低水平。

澳门奉行自由港政策和利伯维尔场经济制度，投资营商手续简便，外地与本地投资者成立企业的程序相同，亦可通过澳门贸易投资促进局之投资者“一站式”服务协助办理各项行政手续。为此，澳门政府将一如既往地为用户提供优质、高效的商贸平台服务，协助投资者开拓商机，缔造双赢。

依靠良好的地理区位和便捷的交通运输，澳门正作为区域性商贸服务平台，充分发挥着背靠祖国、面向世界的优势，有效把握国家“一带一路”、“十三五”规划、自贸区、“互联网+”以及“跨境电商”等战略发展机遇，结合特区自身的发展定位，积极进取。

完备的基础设施，多重文化的融合，安静舒适的居住环境同样吸引着国内外专业人才和企业赴澳投资。澳门最为积极发展的自由经济体，仍有巨大潜力以待挖掘。

## 二、利安达国际澳门所 行业分析

### Accounting Industry Analysis of Macao



1. 澳门会计行业概况  
(Introduction of Accounting Industry in Macao)
2. 利安达澳门所排名  
(Ranking of Reanda Macao)

# 1. 澳门会计行业概况

## Introduction of Accounting Industry in Macao

### 澳门会计行业条例

1983年7月9日，澳门政府颁布法令，规定在澳门本土的所有企业须遵照统一的财务会计格式，称之为“公定会计”。“公定会计”是配合政府的税务规定而产生的。“公定会计”产生的主要目的是通过共同的财务会计编制系统促使没有适当会计组织的企业订出一个最低限制规则，从而尽量满足运用会计信息使用者的需求，他们包括政府、股东、债权人、银行、企业、专业会计员、教育人员及经济员等。由于税收是澳门主要收入之一，所以各企业遵照统一标准会计格式，利于专业核数师核准后呈交税务部门作税务评估。

“公定会计”包括以下的统一格式文件模式：

- (1)资产负债表；
- (2)营业结果演算表；
- (3)资产负债附件及结果演算附件；
- (4)会计科目表；
- (5)会计科目代号；
- (6)会计科目活动与内容的注解；
- (7)企业资产的估价。

### 澳门会计准则

澳门特别行政区第 [ ] /2016号行政法规（咨询文本）《澳门会计准则》中指出：本行政法规核准的《澳门审计准则》的参照基础是2012年版《国际质量控制、审计、审阅、其他鉴证及相关服务公告》第1册中的相应准则，但不影响第六条解释及说明的适用。2012年版《国际质量控制、审计、审阅、其他鉴证及相关服务公告》由国际审计与鉴证准则理事会（IAASB，International Auditing and Assurance Standards Board）制定。2012年7月，该公告由国际会计师联合会（IFAC，International Federation of Accountants）发布。

# 1. 澳门会计行业概况

## Introduction of Accounting Industry in Macao

2015年11月，内地分别与香港、澳门特别行政区签署了《内地与香港服务贸易协议》和《内地与澳门服务贸易协议》（以下统称《服务贸易协议》），自2016年6月1日起实施。为认真落实《服务贸易协议》，支持和规范取得中国注册会计师资格的港澳永久性居民（以下简称港澳会计专业人士）担任内地合伙制会计师事务所合伙人，促进港澳会计专业人士在内地发展兴业，

### 会计师行业相关政策法规

#### 1. 法令第72/99/M号 十一月一日

在澳门六月三日之《17/78/M号法令》是首部规范会计师和核数师注册法规，订立有关要件作为标准范例。

这个法规明显不足以适合的模式保证会计师从事专业活动。现在公布一份较详尽的通则，用作管理会计师活动。为此，已考虑「会计师暨核数师注册委员会」内现存的专业团体代表对这方面表达的立场。鉴此；经听取咨询会意见后；总督根据《澳门组织章程》第十三条第一款之规定，命令在澳门地区制定下列具有法律效力之条文：

##### **第一条（核准）**

核准《会计师通则》，此通则为本法规的组成部份。

##### **第二条（核数师及会计师注册委员会）**

附属通则提及的「核数师暨会计师注册委员会」，下称CRAC，其权限、运作规则和组成将通过总督的批示加以规范。

##### **第三条（在财政司注册的会计师）**

一、凡已在财政司注册为会计师的自然人，应在本法规开始生效日计起的九十天限期内申请发给专业执照和有关专业证。

二、在本法规开始生效日前，上款提及的专业人士如同时是公共行政工作人员，包括市政厅和自治机构的工作人员，不论其劳务联系性质，应由那日起计的九十天限期内，申请自愿中止注册。

三、不按时履行以上各款规定带来注册自动取消的后果。

##### **第四条（会计公司）**

一、在本法规开始生效日前已存在的会计公司和抵触本法规内容的会计公司，应在一百八十天的限期内进行常规化，否则被解散。

# 1. 澳门会计行业概况

## Introduction of Accounting Industry in Macao

- 二、由本法规开始生效日起计或上一款提及的常规化日期起计的九十天内，会计公司应申请发给专业执照或提出自愿中止注册的申请。
- 三、不按时履行以上各款规定带来注册自动取消的后果。

### 第五条（专业团体）

在本法规开始生效日前已存在的专业社团和抵触本法规内容的专业团体，应在一百八十天内进行常规化，否则被解散。

### 第六条（会计师注册的过渡制度）

- 一、在本地区不间断地于有会计架构的本地区公司或机构内从事会计活动，而活动年期在《通则》生效日时已有或多于五年，可以申请注册成为会计师。
- 二、上一款提及的备取者须接受「核数师暨会计师注册委员会」认为必要的取录考核试。

### 第七条（会计公司注册过渡制度）

- 一、按上条款规定，已注册为或行将注册为会计师的专业人士，可成立会计公司和申请将会计公司注册。
- 二、本条款的规定不免除事前要取得附属《通则》第三条第四款提及的「核数师暨会计师注册委员会」声明。
- 三、在税务法规和涉及银行及保险法例中带有从事本附属《通则》所述职务的自然人或法人的任何表述，应列作按本法规注册的会计师、专业会计员或会计公司。

### 第八条（开始生效）

## 2. 《会计师通则》

此通则分为五个章节，涵盖了有关会计师、会计师事务所及有关专业团体的执业要求、内容、经营范围、权利和义务、纪律责任及刑事责任内容。



### 三、澳门成员所成果分析

#### Company Analysis of Reanda Macao

1. 成员所简介 (General Introduction of Reanda Macao)
2. 成员所优势介绍 (Advantage of Reanda Macao)
3. 业务现状分析 (Business Status Analysis of Reanda Macao)



## 1. 成员所简介 General Introduction

- 成员所名称：利安达怡富  
REANDA EFA
- 加入时间：2010/9/15
- 人员规模：9人
- 经营范围：会计审计、税务咨询、商业咨询等

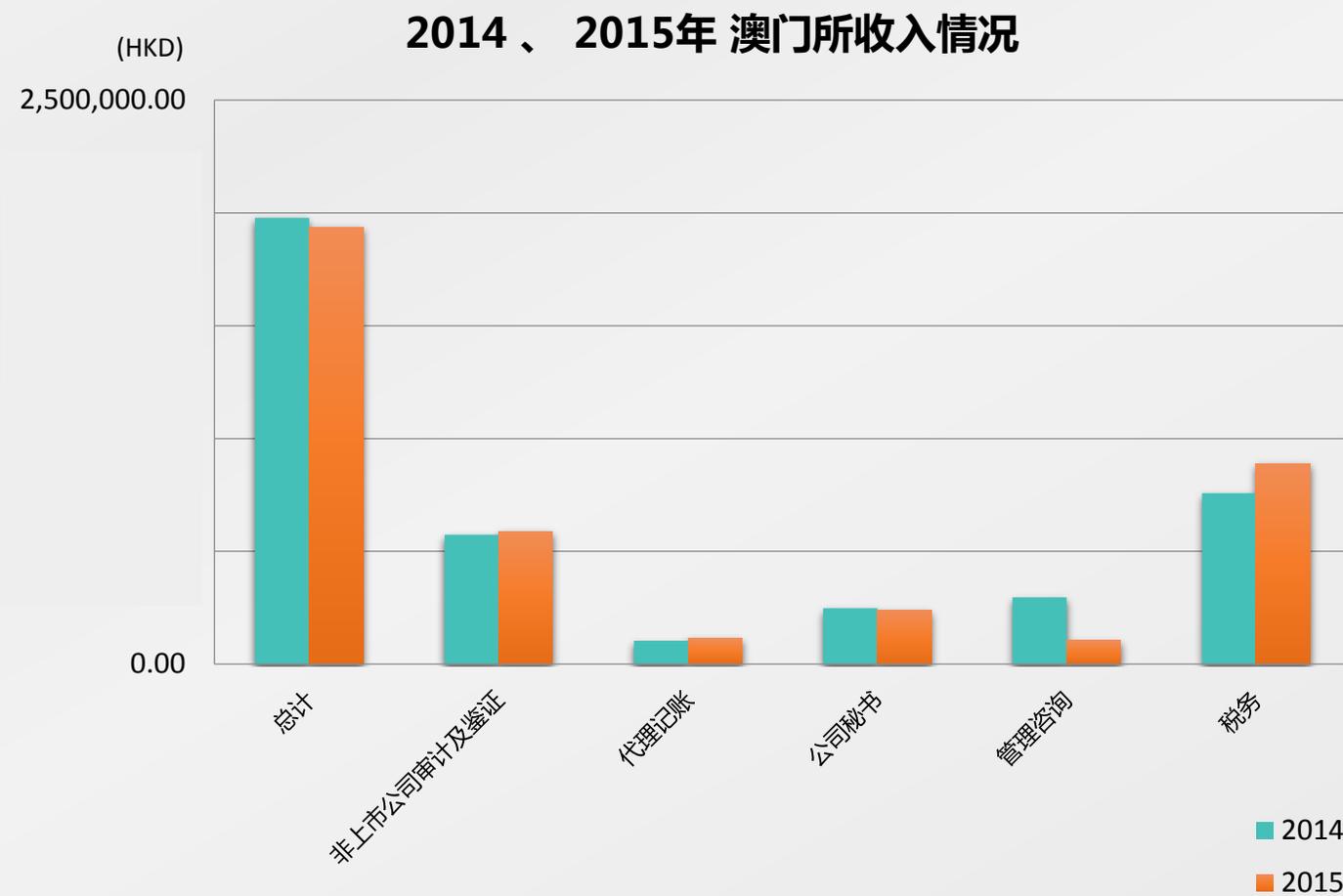
## 2. 成员所优势介绍

### Advantage of Reanda Macao

- 凭借澳门多文化多语言交融的背景，国际化业务发展的优势  
依靠澳门自身西方文化共存的并行文化的优势，所内从业人员在具有专业优势的情况下，可使用多种语言。在无文化差异压力的前提下，事务所为多间来至香港、新加坡、日本、澳洲、美国等外国企业于澳门特别行政区提供专业服务，并协助其他澳门地区未有办事处之其他外国会计师事务所，提供支持服务。
- 除传统鉴证类业务外，还可为客户提供多种非鉴证类业务  
事务所于2011年拓展审计以外的非鉴证类业务，包括税务规划、公司服务、流程及业务检视等服务。其中税务作为强势板块，事务所相关专业团队经验丰富，能为企业及个人客户提供有效之税务计划，藉此减省税务开支，保障客户利益。合伙人陈灿鸥曾为澳门财政局评税委员超过10年。
- 本地资源优势  
事务所结合澳门经济特色，拥有众多跨国博彩业客户。且所内拥有4位注册会计师，是当地拥有最多注册会计师的会计师事务所之一。
- 良好地理位置优势  
凭借澳门独特的地理优势和历史原因，充分发挥澳门连接珠江三角洲、葡语国家和世界华商之间的平台作用，帮助内陆企业和外来企业之间拓展业务。尤其凭借澳门蓬勃发展的第三产业，搭建为大陆和在澳门投资的企业间搭建金融领域投资贸易的桥梁。

### 3. 业务现状分析

#### Business Status Analysis of Reanda Macao



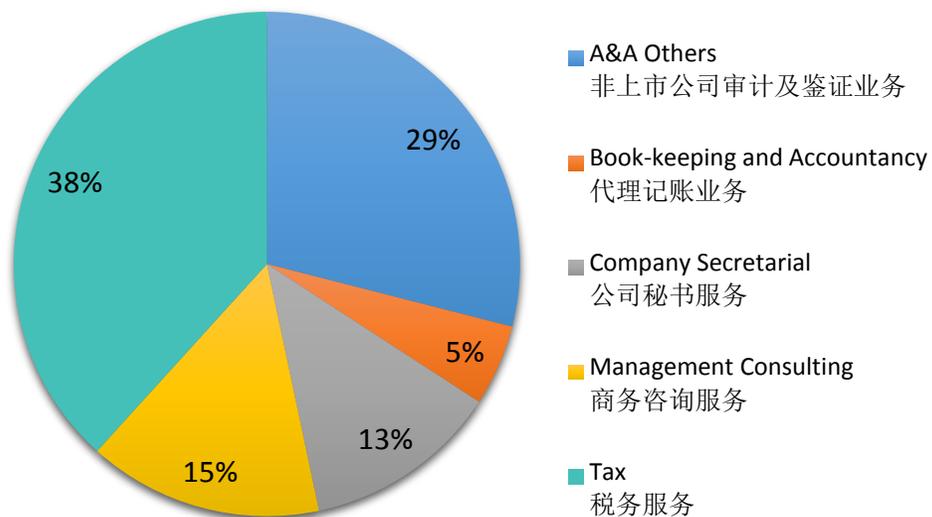
如图中数据所示，澳门所的年收入由审计及鉴证业务、代理记账业务、公司秘书服务、管理咨询服务和税务服务六个部分组成。其中，税务版块增长较快，非上市公司审计及鉴证类业务和代理记账业务都有所提升；但其余业务板块收入都有所回落，尤其管理咨询类业务明显下降，因而2015年整体营业额较2014年呈现下降趋势，增长率为-2%。

### 3. 业务现状分析

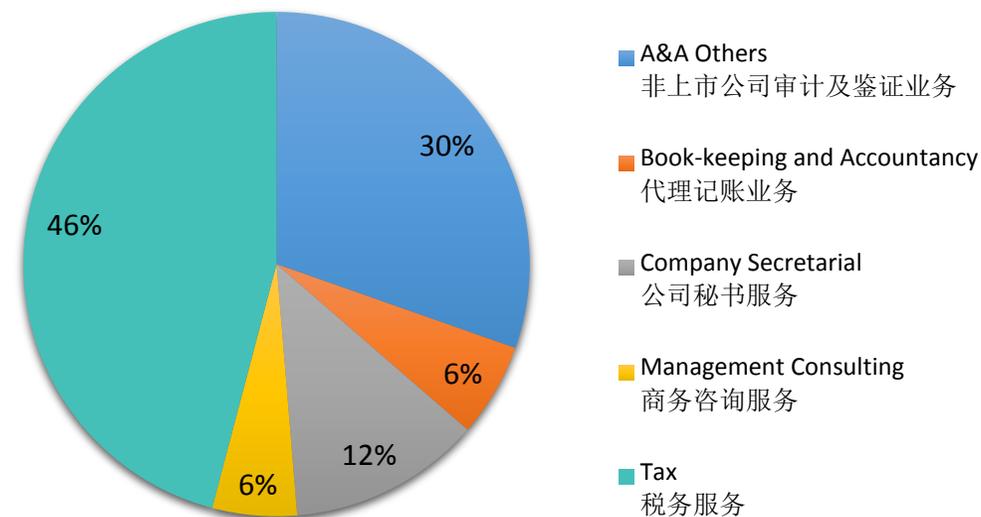
#### Business Status Analysis of Reanda Macao

如图中数据所示，澳门所非鉴证类业务的比重在所有业务板块中处于主要地位，2014年鉴证类收入占总收入的71%，2015年虽然回落了1.4%，但其主要地位依然明显。其中，税务服务占到了较大比重，2015年较2014年也提升了8%；但商务咨询类业务下降了9%。鉴证类业务方面，2015年相比去年占提高了1%。考虑到澳门经济的特殊性，总体上，应在保持鉴证类业务优势的前提下，进一步拓展非鉴证类业务领域。

**2014 澳门所业务收入明细**  
2014 Turnover Break-down



**2015 澳门所业务收入明细**  
2015 Turnover Break-down



## 免责声明

- 本报告经过精心编制及整合，出于为公众传播、普及综合性资讯的目的，并非旨就会计、税务或其他专业服务范畴提供特定或一般性建议。
- 本网站所提供的国家及社会相关介绍、政策资料、行业数据等信息，力求但不保证资料的准确性，如有错漏，请以相关政府机构、行业监管部门公布的官方信息为准。
- 利安达国际不对因此报告内资料全部或部分内容产生的、或因依赖该资料而引致的任何损失承担任何责任，也不对任何因本报告提供的资料不充分、不完整或未能提供特定资料产生的任何损失承担任何责任。
- 任何人不得以此报告中的信息用作商业活动或财务决策的判断依据，请先向您的相关专业顾问获取具体意见，并欢迎您同利安达国际的专业人员联络咨询，以助您解决个别疑难。
- 任何利安达国际、其他成员所或其相关机构均不对任何因使用此报告而导致的直接或间接的损失承担任何法律责任。

[www.reanda.com](http://www.reanda.com)  
[www.reanda-international.com](http://www.reanda-international.com)

© 2016 利安达会计师事务所（特殊普通合伙）版权所有

谢谢观看，敬请指导!